

POLITYKA PRYWATNOŚCI AKADEMII WYOBRAŹNI

Wersja 1.1 • Warszawa, 13 sierpnia 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej, Sklepu Internetowego oraz usług świadczonych przez Akademię Wyobraźni.
2. Polityka ma zastosowanie w szczególności do Klientów, uczestników szkoleń i wydarzeń, użytkowników Sklepu Internetowego, osób zapisujących się na newsletter oraz osób kontaktujących się z Akademią Wyobraźni.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz pozostałymi mającymi zastosowanie przepisami prawa.

§2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Akademia Wyobraźni Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie:

- ul. Skoroszewska 1b lok. 112, 02-495 Warszawa
- NIP: 5223378577
- REGON: 5452457800000
- KRS: 0001253617
- e-mail: sklep@akademiawyobrazni.edu.pl
- telefon: +48 602 393 297

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem przy użyciu powyższych danych.

§3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne, w tym imię i nazwisko
- dane kontaktowe, w tym adres e-mail, numer telefonu i adres korespondencyjny
- dane niezbędne do dostawy i wystawienia dokumentów księgowych
- dane dotyczące zamówień, płatności, reklamacji i odstąpień od umowy
- dane przekazywane w formularzach i korespondencji
- dane związane z udziałem w usługach edukacyjnych, szkoleniowych lub rozwojowych
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, w tym adres IP i identyfikatory internetowe, zgodnie z Polityką plików cookies

§4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- zawarcie i wykonanie umowy, realizacja zamówienia, płatności, dostawy oraz świadczenie usług – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- obsługa zapytań zmierzających do zawarcia umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych oraz wykonywanie innych obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- obsługa reklamacji, odstąpień, dochodzenie i obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO, zależnie od okoliczności;
- zapewnienie bezpieczeństwa, przeciwdziałanie nadużyciom, prowadzenie statystyk i doskonalenie obsługi – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora;
- wysyłanie newslettera oraz komunikacji marketingowej – art. 6 ust. 1 lit. a RODO i właściwe przepisy dotyczące komunikacji elektronicznej, na podstawie dobrowolnej zgody;
- stosowanie innych niż niezbędne plików cookies – na podstawie zgody wyrażonej w panelu zarządzania cookies.

§5. Dobrowolność podania danych

Podanie danych wymaganych do zawarcia i wykonania umowy lub realizacji obowiązku prawnego jest niezbędne; ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie umowy, realizację zamówienia lub świadczenie usługi. Podanie danych wykorzystywanych na podstawie zgody jest dobrowolne i nie warunkuje możliwości dokonania zakupu.

§6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań, w szczególności:

- operatorom płatności, bankom i dostawcom usług finansowych
- firmom kurierskim, pocztowym i logistycznym
- dostawcom hostingu, poczty elektronicznej, systemów sklepowych, platform szkoleniowych i usług IT
- biurowi rachunkowemu, doradcom prawnym i innym profesjonalnym doradcom
- dostawcom narzędzi analitycznych lub marketingowych – jeżeli Użytkownik wyraził wymaganą zgodę
- trenerom, ekspertom i podwykonawcom uczestniczącym w realizacji zamówionej usługi
- organom publicznym – gdy obowiązek udostępnienia wynika z prawa

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie odpowiednich umów i zgodnie z jego udokumentowanymi poleceniami.

§7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Jeżeli wykorzystywany dostawca technologii przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Administrator zapewnia stosowanie mechanizmu zgodnego z RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych. Informację o konkretnym mechanizmie można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§8. Okres przechowywania danych

- dane związane z realizacją umowy – przez czas jej wykonywania, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń;
- dokumentacja księgowa i podatkowa – przez okres wymagany przepisami prawa;
- dane związane z reklamacją lub odstąpieniem – przez czas obsługi sprawy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń;
- dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej – do czasu jej wycofania lub ustania celu, chyba że wcześniejsze usunięcie wynika z przepisów lub zasad retencji;
- dane techniczne i dotyczące cookies – przez okres wynikający z ustawień danego narzędzia lub do czasu cofnięcia zgody.

§9. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

§10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec osób decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Jeżeli sposób działania Serwisu w tym zakresie ulegnie zmianie, informacja zostanie odpowiednio zaktualizowana.

§11. Pliki cookies

Szczegółowe zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii, w tym sposób zarządzania zgodami, opisuje Polityka plików cookies Akademii Wyobraźni oraz panel zarządzania cookies dostępny w Serwisie.

§12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru, zakresu i ryzyka przetwarzania danych. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby upoważnione oraz podmioty uprawnione na podstawie umowy lub przepisów prawa.

§13. Zmiany Polityki Prywatności

4. Polityka w wersji 1.1 obowiązuje od 13 sierpnia 2026 r.
5. Polityka może zostać zmieniona w przypadku zmiany przepisów, sposobu funkcjonowania Serwisu, stosowanych technologii albo zakresu usług.
6. Aktualna wersja jest publikowana na stronie Akademii Wyobraźni, a poprzednie wersje są archiwizowane zgodnie z zasadami nadzoru nad dokumentacją.