

INFORMACJA O WYJĄTKACH OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Akademia Wyobraźni Sp. z o.o.

Wersja 1.1 • Warszawa, 13 sierpnia 2026 r.

Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta co do zasady przysługuje 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej na odległość. Prawo to nie przysługuje jednak w przypadkach określonych w przepisach prawa, w szczególności w odniesieniu do umów:

- o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty, jeżeli usługa została w pełni wykonana za jego wyraźną i uprzednią zgodą, po poinformowaniu go przed rozpoczęciem świadczenia, że po pełnym wykonaniu utraci prawo odstąpienia, i po przyjęciu tego do wiadomości;
- o dostarczanie odpłatnych treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli dostarczanie rozpoczęto za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia, Klient przyjął do wiadomości utratę tego prawa, a Sprzedawca przekazał potwierdzenie zawarcia umowy;
- których przedmiotem jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- których przedmiotem jest towar szybko psujący się lub mający krótki termin przydatności;
- których przedmiotem jest towar dostarczony w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- których przedmiotem są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczone w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- dotyczących usług związanych z wydarzeniami, wypoczynkiem, zakwaterowaniem innym niż do celów mieszkalnych, przewozem rzeczy, najmem samochodów lub gastronomią – jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- w innych przypadkach wyraźnie wskazanych w obowiązujących przepisach prawa.

Ważne rozróżnienie

Samo pobranie pliku, rozpoczęcie kursu online albo udostępnienie materiałów nie powoduje automatycznie utraty prawa odstąpienia. W przypadku odpłatnych treści cyfrowych konieczne jest wcześniejsze spełnienie wszystkich ustawowych warunków, w tym uzyskanie wyraźnej zgody i potwierdzenia przyjęcia do wiadomości utraty prawa.

W przypadku usługi rozpoczętej na żądanie Klienta przed upływem 14 dni, ale niewykonanej jeszcze w całości, Klient może zachować prawo odstąpienia, przy czym może być zobowiązany do zapłaty za część usługi wykonaną do chwili odstąpienia – jeżeli spełniono wymagane obowiązki informacyjne.

Informacja dla Klienta

Przed zawarciem umowy Akademia Wyobraźni wskazuje, czy w odniesieniu do danej oferty znajduje zastosowanie konkretny wyjątek. Jeżeli warunki ustawowe nie zostały spełnione, prawo odstąpienia pozostaje zachowane.