

INFORMACJA O REKLAMACJACH

Akademia Wyobraźni Sp. z o.o.

Wersja 1.1 • Warszawa, 13 sierpnia 2026 r.

1. Prawo do złożenia reklamacji

Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą produktów lub usług oferowanych przez Akademię Wyobraźni, jeżeli uważa, że umowa nie została wykonana prawidłowo, produkt jest niezgodny z zawartą umową albo treść lub usługa cyfrowa nie spełnia wymagań wynikających z umowy.

2. Sposób złożenia reklamacji

Reklamację można złożyć:

- drogą elektroniczną na adres: sklep@akademiawyobrazni.edu.pl,
- pisemnie na adres: Akademia Wyobraźni Sp. z o.o., ul. Skoroszewska 1b lok. 112, 02-495 Warszawa.

3. Co powinna zawierać reklamacja

W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie:

- imienia i nazwiska
- danych kontaktowych
- numeru zamówienia, jeżeli został nadany
- wskazania produktu lub usługi
- opisu zgłaszanych zastrzeżeń
- żądania Klienta – właściwego dla rodzaju produktu lub usługi i zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa

Brak wszystkich wskazanych informacji nie pozbawia Klienta prawa do złożenia reklamacji, jednak może wydłużyć czas jej rozpatrzenia.

4. Rozpatrywanie reklamacji

Akademia Wyobraźni udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie wywołuje skutki określone w obowiązujących przepisach prawa.

Odpowiedź przekazywana jest na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany przez Klienta.

Reklamacje dotyczące usług objętych Systemem Zarządzania Jakością są dokumentowane i analizowane zgodnie z obowiązującą w Akademii Wyobraźni procedurą obsługi reklamacji, a w uzasadnionych przypadkach stanowią podstawę podjęcia działań korygujących lub doskonalących.

5. Dodatkowe informacje

Szczegółowe prawa Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta wynikają z obowiązujących przepisów prawa. Wskazanie przez Klienta żądania nie przesądza o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Zakres przysługujących uprawnień zależy od rodzaju zawartej umowy oraz okoliczności niezgodności.

Niniejsza Informacja o reklamacjach stanowi uzupełnienie Regulaminu sprzedaży Akademii Wyobraźni.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Akademia Wyobraźni Sp. z o.o.

Wersja 1.1 • Warszawa, 13 sierpnia 2026 r.

Formularz ma charakter pomocniczy. Reklamacja może zostać złożona również bez użycia tego wzoru.

Dane Klienta

Imię i nazwisko

.....

Adres e-mail

.....

Telefon – dobrowolnie

.....

Adres korespondencyjny – jeżeli odpowiedź ma zostać przesłana pocztą

.....

Dane zamówienia

Numer zamówienia – jeżeli został nadany

.....

Data zakupu

.....

Produkt lub usługa

.....

Opis reklamacji

Opis stwierdzonej niezgodności lub zastrzeżeń

.....

.....

.....

Żądanie Klienta

Proszę o zastosowanie rozwiązania właściwego dla rodzaju umowy i przewidzianego obowiązującymi przepisami prawa:

☐ naprawa

☐ wymiana

☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od umowy i zwrot środków – jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe

☐ inne:

Wskazanie żądania nie przesądza o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Zakres uprawnień zależy od rodzaju zawartej umowy oraz okoliczności niezgodności.

Sposób przekazania odpowiedzi

☐ pocztą elektroniczną ☐ listownie

Data złożenia reklamacji

.....

Podpis – tylko w przypadku formularza papierowego

.....